

АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 101419 от 13.08.2010г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2015г.; лицензия № 101512 от 13.08.2010г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2015г.; лицензия № 101423 от 13.08.2010г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2015г.; лицензия № 101439 от 13.08.2010г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2015г.; лицензия № 116065 от 13.08.2010г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2015г.;), в лице **Руководителя группы по обслуживанию корпоративных клиентов Кулаковой Ирины Михайловны**, действующей на основании доверенности № ЕКТ-Д-2621/23 от 01.09.2023 г., с одной стороны, и **ЧОУ СОИШ "ТВОРЧЕСТВО"**, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице , действующего на основании , вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг и/или Продуктов Абоненту на основании Заказов на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (далее – Описание), Заказе. Описание размещается на сайте Оператора связи www.b2b.dom.ru. Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Оплата стоимости Услуг по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Авансовая схема оплаты:

2.2.1. В срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами и/или Продуктами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж);

2.2.2. В случае если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг и/или Продуктов превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг и/или Продуктов, оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.

2.3. Счет на оплату Услуг и/или Продуктов, Универсальный передаточный документ, заменяющий счет-фактуру, акт приема и сдачи услуг (далее – Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

2.4. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

2.5. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

2.6. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.

2.7. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (далее – Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.8. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Оператором связи с момента активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.9. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору



связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

2.10. Продукт считается принятым Абонентом с даты активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.11. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.

Абонент _____

Оператор связи _____



3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

3.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

4. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

4.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

4.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 4.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оператор связи оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

5.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производится в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.

5.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

5.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта: не согласен.

5.7. Абонент согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Оператора связи www.b2b.dom.ru, в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Оператора связи www.b2b.dom.ru, если не выразил прямого отказа.

5.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

5.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Екатеринбург.

5.10. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передаче данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №2606 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 2607 «Правила оказания телематических услуг», постановления Правительства РФ № 1342 «Правила оказания услуг телефонной связи»).

5.11. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.



6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

ЧОУ СОШ "ТВОРЧЕСТВО"

Юридический адрес: 620041, г. Екатеринбург, ул. Пионеров, 3 / а

Фактический адрес: 620041, г. Екатеринбург, ул. Пионеров, 3 / а

ИНН/КПП: 6660075645/667001001 БИК: 046577674 ОГРН:

1036603486644

Расчетный счет: 40703810016540002749

Корреспондентский счет:

E-mail: school5555@mail.ru;

Тел./факс: 73433415577

Контактное лицо: "ТВОРЧЕСТВО" Наталья Павловна

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Юридический адрес: 614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111 и, к. 2.

Адрес офиса: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, 14

ИНН/КПП: 5902202276/667943001 БИК: 042202824

Расчетный счет: 40702810399914341001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30101810200000000824

Сайт: <http://ekat.b2b.dom.ru/> Отдел обслуживания: abonent@fromdomru.ru

Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru

Тел./факс: 8-343-239-40-00; 8-343-239-40-00

Контактное лицо: Полякова Анастасия Владимировна_2

тел. 8-343-382-00-01 доб. 69212; +7 922 17 29 969

Руководитель группы по обслуживанию корпоративных клиентов

_____/Кулакова Ирина Михайловна

/_____
м.п.



Приложение
к Договору № И-1288/11 от 29.08.2011

Списки пользователей, использующих оконечное оборудование Абонента во исполнение требований Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (ранее Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575), а также п. 2 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи».

Период, за который предоставляется список: ____ квартал 20__ г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
			Паспорт: Серия _____ № _____ Дата выдачи: Кем выдан: Код подразделения:

ЧОУ СОШ "ТВОРЧЕСТВО"
Представитель:

М.П.



Кому: _____ (должность)

_____ (организация)

От: _____

Телефон: _____

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору № _____ от _____ г. при идентификации по Кодовому слову, согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово _____ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса:

- Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:
- -МГ/МН направления
- -Зоновые направления
- -Местные направления
- Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:
- -МГ/МН направления
- -Зоновые направления
- -Местные направления
- Настройка переадресации.
- Внесение ip-адреса в список разрешенных.
- Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.
- Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.

Предоставление информации:

- Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет.
- Предоставление информации об адресах подключенных точек.
- Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг).
- Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики).
- Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения).

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. " ____ " _____ 20__ г.





Подпись

Фамилия И.О.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ" Лерман Наталья Александровна, Директор по сервису b2g	 Не требуется для подписания	04C07DA6006CB0879E49650D0 AE917E5A9 с 28.08.2023 13:01 по 28.08.2024 12:57 GMT+03:00	17.10.2023 10:07 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ЧОУ СОШ "ТВОРЧЕСТВО" Полова Наталья Павловна, директор	 Не требуется для подписания	01E6097A00FBAECFAE45A0AAD 0245375FE с 24.08.2022 10:14 по 24.11.2023 10:14 GMT+03:00	17.10.2023 10:20 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа